

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГРАЙВОРОНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КАПЕЛЬКА»**

ПРИКАЗ

03.06.2020 г.

№ 46

г. Грайворон

Об утверждении Кодекса дружелюбного общения

В целях реализации плана управления проектом «Формирование детствосберегающего пространства дошкольного образования Белгородской области («Дети в приоритете» № 10087624), а также установлению этических взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса, **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить Кодекс дружелюбного общения (далее – Кодекс) участников образовательных отношений МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Капелька» г. Грайворон (приложение 1).
2. Организовать изучение Кодекса участниками образовательных отношений (Жуль Т.А., старший воспитатель).
3. Разместить Кодекс на официальном сайте учреждения (Жуль Т.А., старший воспитатель).
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.



Н.К.Горшкова

С приказом заведующего от 03.06.2020г. № 46 «Об утверждении Кодекса дружелюбного общения» ознакомлены:

№ п/п	ФИО	Роспись
1.	Агададашева Б.К.	
2.	Бережная Е.Н.	
3.	Болотникова Т.В.	
4.	Бондарь Е.С.	
5.	Брус Т.Н.	
6.	Бурханова З.Р.	
7.	Волков С.А.	
8.	Волкова Т.О.	
9.	Гапонов М.В.	
11.	Горшкова Н.К.	
12.	Еременко Л.С.	
13.	Жорник В.С.	
14.	Жуль Т.А.	
15.	Забродина Л.Б.	
16.	Зимовец Е.И.	
18.	Ильина Ю.П.	
19.	Кальницкая Т.Н.	
20.	Касилова Р.П.	
21.	Кулакова Е.В.	
22.	Кулакова С.Н.	
23.	Кушнарера И.В.	
24.	Кушнарера Л.В.	
25.	Лубенская Н.А.	
26.	Луговская М.Ю.	
27.	Новоселова Е.В.	
28.	Ниязова И.В.	
29.	Подорога Л.В.	
30.	Пилюгина Ю.Н.	
31.	Пилюгина Н.Н.	
32.	Русу Ала	
33.	Созоненко О.А.	
34.	Фоменко Ю.А.	
35.	Ханюкова Л.П.	
36.	Харочкина Е.М.	
37.	Хворост Е.Ю.	
38.	Шабанова И.В.	
39.	Шамшурина Е.Н.	
40.	Штырхунова О.И.	
41.	Шулаева С.И.	
42.	Ярцева Е.С.	

КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

1. Цели, задачи и область применения Кодекса дружелюбного общения (далее – Кодекс) участников образовательных отношений МБДОУ «ДСКВ «Капелька» г.Грайворон.

Кодекс участников образовательных отношений представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совестливость, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

Участники образовательных отношений:

- обучающиеся,
- педагогические работники,
- администрация образовательной организации,
- родители (законные представители) обучающихся,
- представители общественности, социума.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями.

Традиции и стили семейного и общественного воспитания являются равноценными и уникальными, опыт каждой из сторон используется для обогащения практики воспитания в семье и ОО.

Настоящий свод морально-нравственных норм поведения и общения участников образовательных отношений предлагается для рассмотрения и добровольного принятия в ДОУ.

Цели Кодекса:

- установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений;
- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;
- обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом и коллективе воспитанников;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений.

Основные задачи Кодекса:

- определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений;
- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии образовательного учреждения.

2. Основные принципы внутренних взаимоотношений

2.1. Участники образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами: человечность, доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, справедливость, профессионализм, ответственность, сотрудничество, демократичность, партнерство и солидарность.

Участник образовательных отношений рассматривается в первую очередь как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями, создающая свой человеческий потенциал и активно проявляющая себя в трудовой (учебной) или иной общественно признаваемой деятельности. Он стремится использовать свои знания, умения, время, таланты для улучшения жизни своей собственной, своей семьи, своей малой родины, страны.

В образовательной организации терпимо относятся к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, не противоречащих Российскому законодательству, и создаются условия для обмена взглядами и мнениями, возможности договориться и найти общий язык.

Образовательная организация создает всем участникам образовательных отношений условия для самосовершенствования, саморазвития.

Образовательная организация в своей деятельности рассматривает человеческий потенциал участников образовательного процесса как источник совместной деятельности, при которой учитываются интересы всех участников образовательных отношений, уделяется внимание проявлению их личных качеств, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.

Образовательная организация учитывает в своей деятельности особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, создает условия для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений.

Участие в реализации функций образовательной организации предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательных отношений.

Образовательная организация руководствуется в своей деятельности положением, что индивидуальные усилия отдельных участников образовательных отношений могут не привести к желаемому результату, если они не скоординированы с действиями всех участников образовательных отношений.

Основные качества участника образовательных отношений: ответственность, инициативность, доброжелательность, дружелюбие, доверие, сочетающееся с высокой требовательностью друг к другу, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению надлежащего уровня культуры взаимоотношений.

2.2. Свобода каждого участника образовательных отношений существует не за счет свободы других.

Отношения между участниками образовательных отношений строятся на основе коллективной ответственности за каждого ученика, стремления поддержания и укрепления авторитета друг друга, повышения качества образовательного процесса, заботы о личностном и профессиональном росте каждого, эмоционально - душевном комфорте для каждого.

Участники образовательных отношений, являясь представителями образовательной организации, внимательны к насущным потребностям и проблемам друг друга и нацелены на совместную эффективную деятельность.

Особую ценность для образовательной организации представляет умение участников образовательной организации работать в команде. Во всех возникающих сложных (кризисных) ситуациях следует руководствоваться принципом соблюдения законных прав участников образовательных отношений.

Участники образовательного процесса не допускают унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательных отношений. Участники образовательных отношений уважают традиции образовательной организации.

В образовательной организации соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

Допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем между участниками образовательных отношений, если это способствует наиболее эффективной его организации и установлению взаимного согласия. При этом стороны стремятся к диалогу и скорейшему разрешению спорных вопросов.

3. Основные принципы внешних отношений

3.1. Основные принципы внешних отношений участников образовательных отношений: законность, открытость, демократичность, взаимное уважение, партнерство и сотрудничество.

3.2. Образовательная организация выстраивает внешние взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, Белгородской области, локальных актов образовательной организации, норм и правил настоящего Кодекса. Во всех областях своей деятельности образовательная организация стремится к партнерству, честной, свободной и открытой конкуренции. Образовательная организация дорожит своей деловой репутацией (имиджем). При возникновении разногласий и споров основным инструментом их решения являются переговоры и поиск взаимных компромиссов.

3.3. Образовательная организация стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

В своих контактах с представителями средств массовой информации образовательная организация стремится к обеспечению безопасности всех участников образовательного процесса.

Вполне допустимы и даже приветствуются положительные отзывы, комментарии и реклама участников образовательных отношений об образовательной организации за ее пределами на научно-практических конференциях, мастер-классах и других формах общения.

4. Общий стиль решения конфликтных ситуаций

Все участники образовательных отношений стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности и уважительному отношению друг к другу.

Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

Эффективное функционирование образовательной организации строится через определение зон ответственности, обязанностей участников образовательных отношений и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов.

Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности образовательной организации и участников образовательного процесса был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

При коллегиальном урегулировании конфликтных ситуаций, возникших между участниками образовательных отношений, принимаются в расчет не только обстоятельства их возникновения, но и возрастные, физические и психологические особенности сторон конфликта.

При разрешении конфликтов соблюдаются принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

В случае возникновения конфликтов с внешними структурами участники образовательных отношений действуют с учетом интересов образовательной организации. Ни одна из структур образовательной организации и ни один из участников образовательных отношений не имеет права пользоваться исключительным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.

5. Исполнение Кодекса

5.1. Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают нормы и требования Кодекса.

5.2. Принципы, нормы и правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию во внутренних документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса (правила внутреннего распорядка, кодекс поведения воспитанника, кодекс служебного поведения и др.).

6. Заключительные положения

В данный документ включены Кодекс доброжелательности для обучающихся, руководителей образовательной организации, педагогических работников, родителей образовательных организаций Белгородской области а также образ выпускника ДОО.

КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ (по В. А. Сухомлинскому)

1. В отношениях родителей, педагогов и воспитанников — их взаимная доброжелательность, а также оптимизм.
2. Обязательное взаимодействие всех, кто причастен к учебному процессу.
3. На первом месте всегда ребенок с его достоинствами и недостатками.
4. Человечность, сердечность, доброта любого человека измеряются тем, как относятся к нему дети. Тот, кого любят дети, — настоящий человек.
5. Учитель лишь тогда становится воспитателем, когда в его руках тончайший инструмент воспитания — наука о нравственности - этика.
6. Помните, что детское счастье по своей природе эгоистично: добро и благо, созданные для ребенка старшими, он воспринимает как нечто само собой разумеющееся.
7. Учение — не механическая передача знаний от педагога к ребенку, а прежде всего человеческие отношения. Отношение ребенка к знаниям, к учению в огромной мере зависит от того, как он относится к воспитателю.
8. Только тот сможет стать настоящим педагогом, кто никогда не забывает, что он и сам был ребенком.
9. Тот, кого я учу, — это прежде всего живой человек, ребенок, а потом — ученик.
10. Учителя не случайно называют высоким именем народный. Его мудрость творит ту сложную вещь, которую принято называть преемственностью поколений.
11. Труд педагога и родителя - это, образно говоря, труд сеятеля. Мы сеем семена, из которых должны вырасти - в этом смысл нашего труда и нашей жизни - колосья, полные зерна, - убеждения, поступки.
12. Настроить самую тонкую струну в человеческой душе — человечность — это значит прежде всего научить маленького человека творить радость для другого человека и испытывать в связи с этим высшую человеческую радость.
13. Береги, щади неприкосновенность, уязвимость, ранимость другого человека. Не причиняй людям зла, обиды, боли, тревог и беспокойства.
14. Ты рожден человеком, но Человеком надо стать.
15. Смысл жизни — в служении людям.

16. Умей чувствовать рядом с собой человека, умей понимать его душу, видеть в его глазах сложный духовный мир - радость, горе, беду, несчастье.
17. Каждый твой поступок отражается на других людях; не забывай, что рядом с тобой человек.
18. Ребёнок должен знать: насколько он будет хорош с окружающими, настолько они будут с ним хороши. Ты хорош, но не лучше других.
19. Старые люди имеют право поучать, советовать. Умей уважать это моральное право.
20. Умейте быть снисходительными к человеческим слабостям стариков.
21. Любовь - это самый трудный экзамен человечности.
22. Подлинная любовь рождается только в сердце, пережившем заботы о судьбе другого человека. Как важно, чтобы у детей был друг, о котором надо заботиться.
23. Мудрость родительской любви заключается в том, как мы, отцы и матери, умеем раскрыть перед нашими детьми подлинные источники радостей жизни, в чем видят и чувствуют дети радость бытия.
24. Подавляй в себе малейшие признаки слабоволия: капризность, обидчивость, раздражительность, слезливость, болезненное самолюбие. Из этих семян вырастает индивидуализм.
25. Самое важное и самое трудное для человека — всегда, во всех обстоятельствах оставаться человеком.
26. Не должно быть людей незаметных, людей — безвестных пылинок. Каждый должен сверкать, как сверкают на небе миллиарды миллиардов Вселенных.
27. Важна сила дружбы. Дружба - это школа воспитания человеческих чувств.
28. Человек поднялся над миром всего живого прежде всего потому, что горе других стало его личным горем.
29. Принимать близко к сердцу радости и горести Отечества способен лишь тот, кто не может пройти равнодушно мимо радостей и горестей отдельного человека.
30. Против зла надо бороться. Зло нетерпимо. Примириться со злом — значит, самому стать безнравственным человеком.
31. Ты имеешь право говорить о зле в родном доме только тогда, когда ты сделал что-то хорошее. Право сказать одно слово о плохом добывается десятью добрыми делами.
32. Мы приходим в мир для того, чтобы постигнуть красоту, утвердить, создать ее.
33. Ребенок, у которого родители глубоко, сердечно, красиво, преданно любят друг друга, у такого ребенка мир и покой на душе, стойкое душевное здоровье, чистосердечная вера в красоту человеческую, вера в слово воспитателя, чуткость к тонким средствам влияния на человеческую душу – доброму слову и красоте.
34. Утро - всегда ожидание радости. Скажите ласковое слово своему ребенку. Улыбнитесь и никогда не кричите.
35. Главная роль педагога - создать все условия для того, чтобы у его подопечных была возможность всесторонне развивать лучшие свои качества.
36. Взрослые, сделайте так, чтобы дети сами захотели узнать что-то новое.
37. Прекрасно, если ученики видят что-то необычное в окружающем мире, приходят к таким выводам, которые педагог сразу мог и не заметить.
38. Дети должны жить в мире красоты, игры, сказки, музыки, рисунка, фантазии, творчества.
39. Если не заставлять детей учиться, а быть им другом и вместе проводить время с пользой для обеих сторон, можно добиться небывалого успеха.
40. Первое гражданское чувство - чувство создателя материальных благ, без которых невозможна жизнь человека.
41. Труд — это, прежде всего, сфера эмоциональной жизни детей. Ребенок стремится работать тогда, когда труд дает ему радость.

42. Самое плохое, что нередко сопровождает труд детей, это мысль, что они делают большое одолжение взрослым и поэтому заслуживают большой похвалы, даже награды....
43. Малыш плохо выполняет работу не потому, что не хочет, а потому, что не имеет представления о том, что такое хорошо и что такое плохо.
44. Бывают обстоятельства, когда прощение производит гораздо более сильную моральную встряску, чем произвело бы в данном случае наказание.
45. Детство - важнейший период человеческой жизни, не подготовка к будущей жизни, а настоящая, яркая, самобытная, неповторимая жизнь. И от того, как прошло детство, кто вел ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира, - от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш.